ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Seguimiento planes de mejora sucesos Atención Prehospitalaria Subred Integrada de Servicios de Salud Norte**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD/SUBDIRECCION CRUE	GESTIÓN SOCIAL TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA/GESTION DE URGENCIAS

Objetivo	Fecha: 2025.11.06			
Realizar seguimiento a planes de mejora derivados de sucesos de seguridad del paciente en atención prehospitalaria.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (x) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (x)	Mixta ( )
	Lugar: Teams			
	Hora Inicio: 09:00 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m			
	Notas por: Maryerly Ardila Martinez y Luis Enrique Gómez Arciniegas			
	Próxima Reunión: 18/12/2025			
	Quien cita: Angelica Maria Zambrano			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se da inicio al seguimiento de los Planes de Mejora en la Subred Integrada de Salud Norte, se presenta el consolidado correspondiente al periodo comprendido entre enero al 06 de noviembre 2025, en el cual se registran **67 novedades asistenciales**. A todas ellas se les aplicó el **Análisis bajo la metodología del Protocolo de Londres**, con el propósito de identificar factores contribuyentes y establecer acciones orientadas al mejoramiento continuo de la calidad de la atención, estos sucesos de seguridad se tienen la siguiente clasificación:

- 1 caso atención segura
- 1 evento adverso no prevenible
- 3 eventos adverso-prevenibles (1 en marzo, 2 en abril)
- 62 incidentes

Se realizó una revisión de los planes de mejora, evaluando el cumplimiento de las actividades establecidas. Asimismo, se resalta la importancia de incluir en el análisis y seguimiento la atención a la *segunda víctima* en los eventos adversos.

De manera aleatoria se selecciona la Novedad 25 160, 22 de marzo, clasificada como evento adverso prevenible registrado en Almera con el ID 32451, que al momento se encuentra cerrado.

Se definieron tras actividades

1. Guía de atención APH evaluación inicial del paciente y manejo de paciente con ACV historia clínica:

Se cuenta con acta del día 21/04/2025 con socialización a los colaboradores implicados en el suceso de manera personalizada, capacitación con presentación para el manejo de ACV.

2. Capacitación en manejo d de paciente con ACV

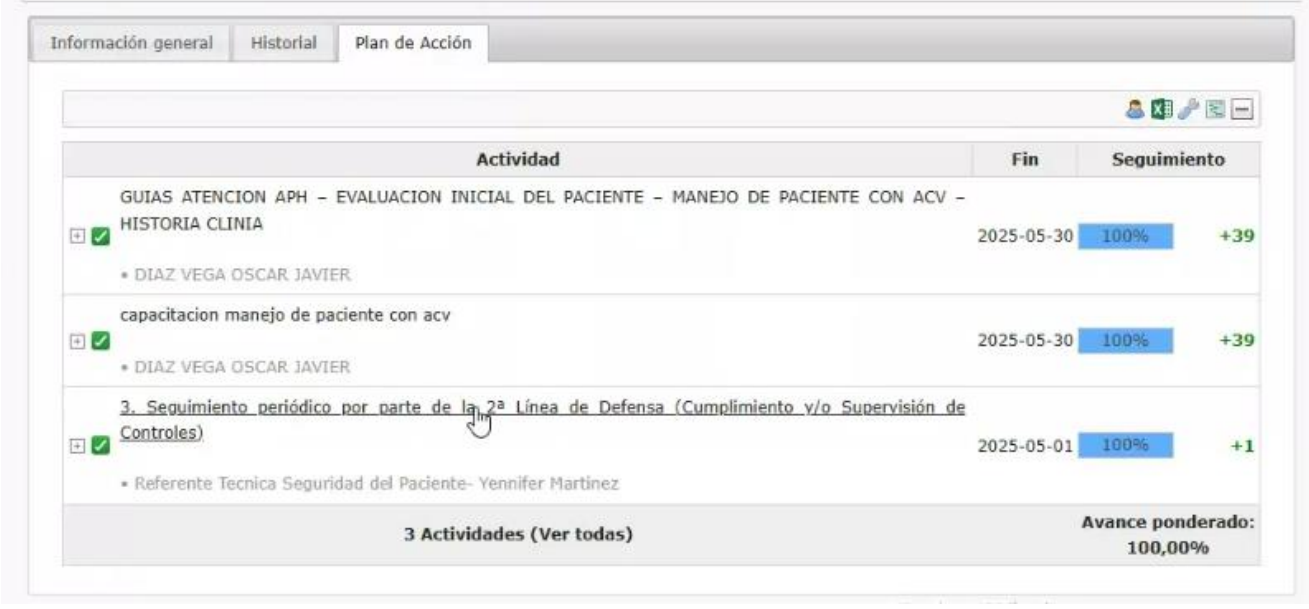
Se cuenta presentación se realizó directamente a las dos personas involucradas, se sugiere medir impacto de la capacitación considerando que se presenta solo acta de socialización.

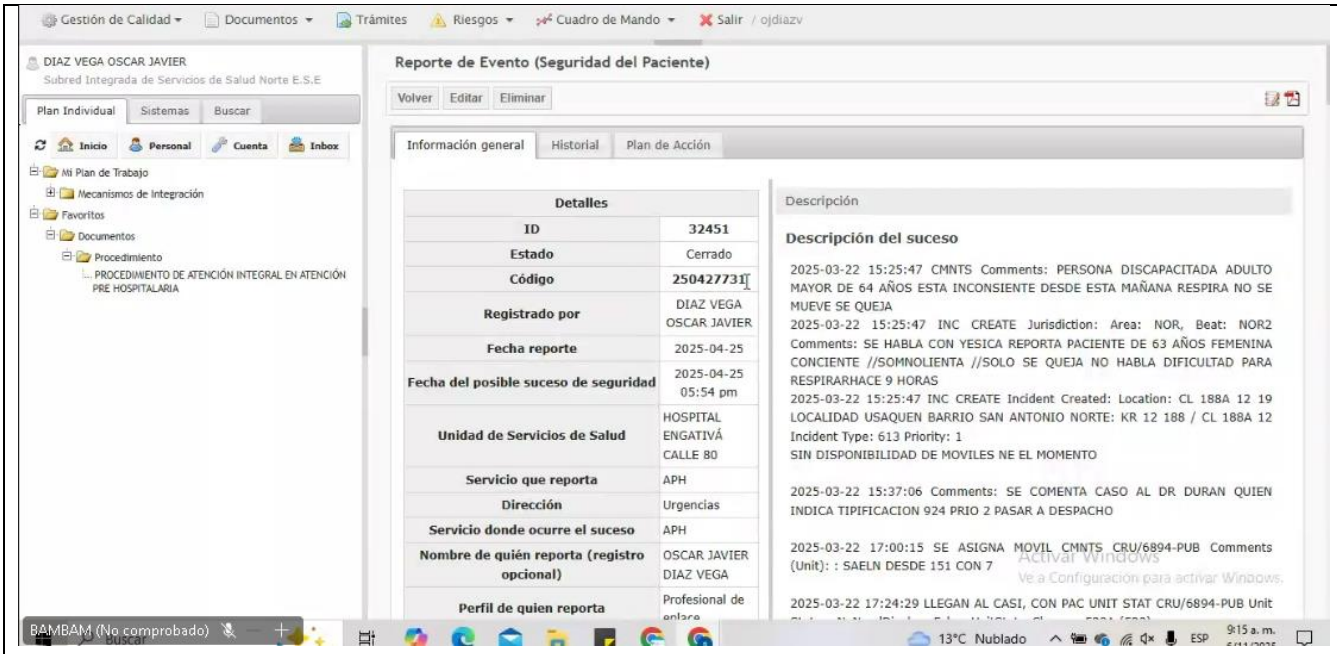
3. Seguimiento periódico por pate de la segunda línea de defensa que (cumplimiento y/o supervisión de controles)

Cumple la actividad planteada. Se evidencia que en la actividad de capacitación no se mide el impacto de esta acción.

Adicional se menciona en el periodo a revisar solo se tiene un acompañamiento a un conductor donde conto con el acompañamiento por para de humanización, este caso no se consideró como segunda víctima.

4.

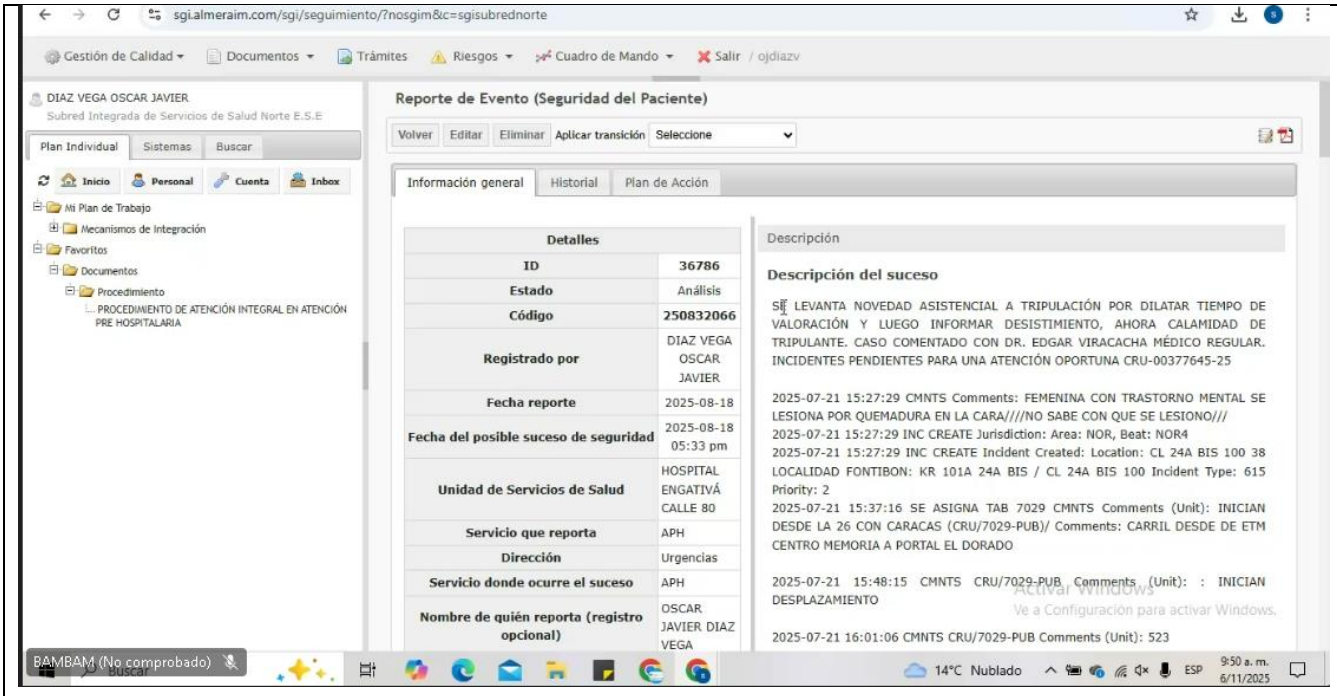




De manera aleatoria también se realizó revisión a Incidentes 27902 del 21 de julio, en Almera 36786 unidad Engativá APH, con plan de acción se cuenta con una acción:

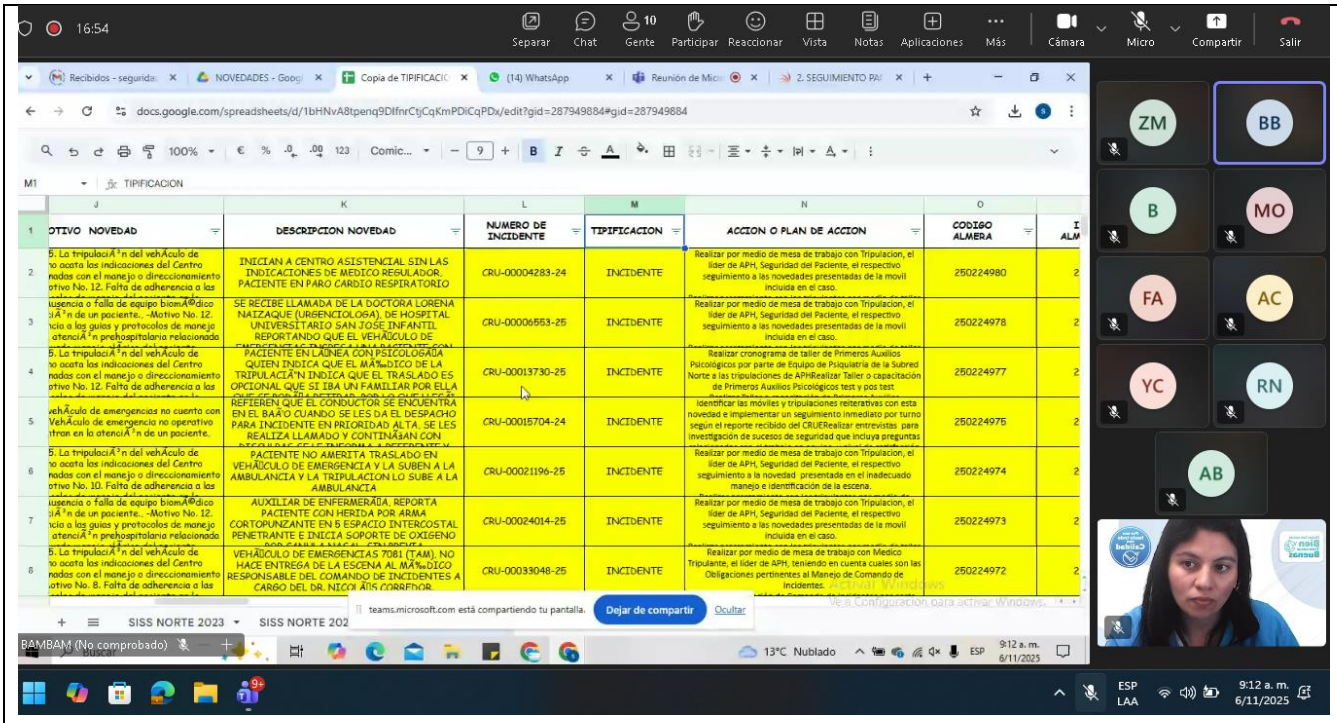
1. Acta de capacitación

Se realiza capacitación en manejo de paciente agresivo a los involucrado en la novedad el día 15/08/2025, como actuare ante la agresividad del paciente, el equipo de humanización realizo la capacitación, no se evidencia medición de impacto de la capacitación, se informa que esta móvil no tiene casos por la misma causa. Se sugiere realizar una revisión caso a caso de los móviles y colaboradores que presenten mayor exposición a situaciones relacionadas con salud mental, con el fin de identificar al personal que requiera capacitación en el manejo de pacientes agresivos. Esta acción permitirá reconocer situaciones transversales y fortalecer las estrategias que mitiguen los riesgos durante el proceso de atención.





Registro fotográfico



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Fortalecer las acciones definidas en los procesos de capacitación del personal, garantizando la medición de su impacto en el desarrollo de habilidades y conocimientos.	Subred integrada de Servicios de Salud Norte	Noviembre 2025 dar inicio
Fortalecer la acción de verificación que permita medir el cumplimiento de las acciones establecidas, orientadas a mejorar la oportunidad en la atención.	Subred integrada de Servicios de Salud Norte	Noviembre 2025 dar inicio

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.com	3195802321	SDS - SCSSS	
2	Luis Enrique Gómez Arciniegas	LEGomez@saludcapital.gov.com	3150028549	SDS - SCSSS	
3	Angelica María Zambrano Saenz	amzambrano@saludcapital.gov.co	3174233095	SUB CRUE	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Angelica Maria, Zambrano	11/06/25, 8:55:21 AM	11/06/25, 10:21:09 AM	1 h 25 min 47s	AMZambrano@saludcapital.gov.co	Organizador
BAM BAM	11/06/25, 8:55:27 AM	11/06/25, 10:21:14 AM	1 h 25 min 47s		Moderador
BAMBAM (No comprobado)	11/06/25, 8:56:39 AM	11/06/25, 10:21:17 AM	1 h 24 min 38s		Moderador
Maryerly. Ardila Martinez	11/06/25, 9:02:09 AM	11/06/25, 10:21:11 AM	1 h 19 min 1s	M1Ardila@saludcapital.gov.co	Moderador
Angie Paola Buitrago Colorado (Externo)	11/06/25, 9:05:48 AM	11/06/25, 10:25:57 AM	1 h 20 min 9s	lideraph@subredsuroccidente.gov.co	Moderador
Yvonne Alejandra Aguilar Charry	11/06/25, 9:05:59 AM	11/06/25, 10:21:18 AM	1 h 15 min 19s		Moderador
Maria Oyuela (No comprobado)	11/06/25, 9:06:53 AM	11/06/25, 10:21:17 AM	1 h 14 min 24s		Moderador
Angélica Paola Bello (No comprobado)	11/06/25, 9:09:40 AM	11/06/25, 10:22:58 AM	1 h 13 min 17s		Moderador